



# BG55D0NJ (BG55A3O-AL) 一体机产品规格书 Rev. 1.3

阿里云行业与解决方案三部-消费智能终端-云投屏  
Cloud Display  
BG50D0NJ (BG55A3O-AL)  
2023年9月

# 免责声明

本文提供有关阿里云云投屏的信息，针对本文中相关产品说明，阿里云计算有限公司可能随时对产品规格和产品描述等做出修改，恕不另行通知。

本产品可能包含某些缺陷或错误，一经发现将收入勘误表，并因此可能导致产品和已出版的规格有所差异。如客户索取，我们可提供最新的勘误表。本文为提供正确的信息为出发点，但是阿里云计算有限公司对于本文的使用结果，或者因为使用本文而导致的权益受损，概不负责。

本文所有内容不得通过任何途径以任何形式进行复制、翻印、翻译或者传播。阿里云计算有限公司保留所有权利。

# 技术支持

## 技术支持范围

1. 本公司产品的软、硬件资源提供情况咨询；
2. 本公司产品的软、硬件手册使用过程中遇到的问题；
3. 本公司产品的故障判断及售后维修服务。

# 更新记录

版本号	说明	时间
V1.0	初始版本	20230423
V1.3	新增版本	20230927

## 目录

技术支持	2
1 技术支持范围	2
免责声明	2
一、整机简介	4
二、规格参数	5
2.1 整机参数	5
2.2 接口参数	5
2.3 软件系统	6
2.4 电气特性	6
三、接口说明与功能描述	7
四、外形尺寸	9
五、安装设备	10
六、激活引导	13
七、订购信息	14

# 一、整机简介



## 产品特点

BG55N0NJ是阿里云云投屏推出的一款针对门店广告投放场景的一体机，拥有如下特性：

- 16：9宽屏3840x2160。
- 三等边超窄边框，高对比度，高光亮度。
- 标准1080P，最大4K视频播放。
- 400nit亮度，清晰可见。
- 支持HDMI-IN输入。

BG55N0NJ工作环境特性：

- 7\*24小时不间断工作。
- 工作温度范围：0~40℃
- 保存温度范围：-20~75℃

安装尺寸：

- 整机尺寸：1230.6mmx708.9mmx68.3mm
- 包装尺寸：/



## 二、规格参数

### 2.1 整机参数

Model	BG55D0NJ (BG55A3O-AL)
CPU	T972 Quad-Core A55 1.9GHz
GPU	Mali-G31 MP2
Memory	DDR4 2GB
EMMC	16GB
分辨率	标准1080P, 最大4K

### 2.2 接口参数

HDMI-IN	HDMI2.0*1
RTC	软件校准
USB	USB2.0*2
ETH	RJ45*1
BT	/
LED	电源指示灯
WIFI	支持2.4G/5G双模
Ethernet	Ethernet (RJ45) 100M
POWER	甩鞭式电源线

23 软件系统

操作系统	Android 9.0
------	-------------

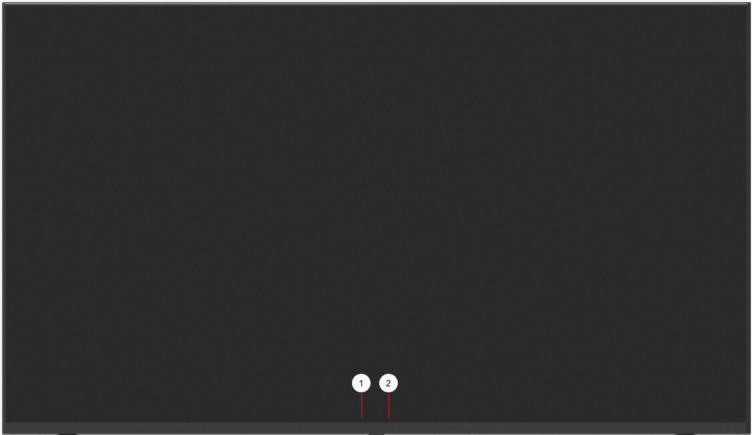
24 电气特性

	参数	型号
电气	工作电压	输入100-240V AC, 50/60Hz
	功率	105W
	电源保护	具备反接保护, 过压保护, 过流保护
	工作温度	-0~45℃
	存储温度	-20~75℃
	环境湿度	5-85%RH (无凝结)
	认证	CQC
机械特性	散热系统	整机散热设计
	重量	15.3KG
	整机尺寸	1230.6mmx708.9mmx68.3mm

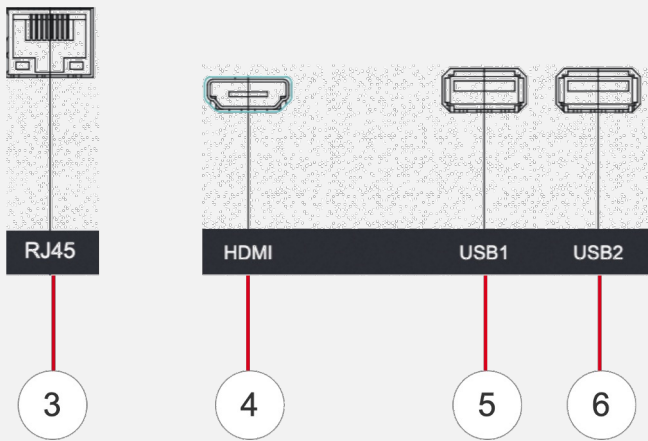
### 三、接口说明与功能描述

编号	功能	数量	备注
1	电源指示灯	1	电源指示灯
2	红外接收器	1	红外接收器
3	RJ45	1	网络接口
4	HDMI	1	HDMI-IN口
5	USB	2	USB输入口
6	WIFI	0	内置WIFI天线
7			
8			
9			
/			

正面



侧面

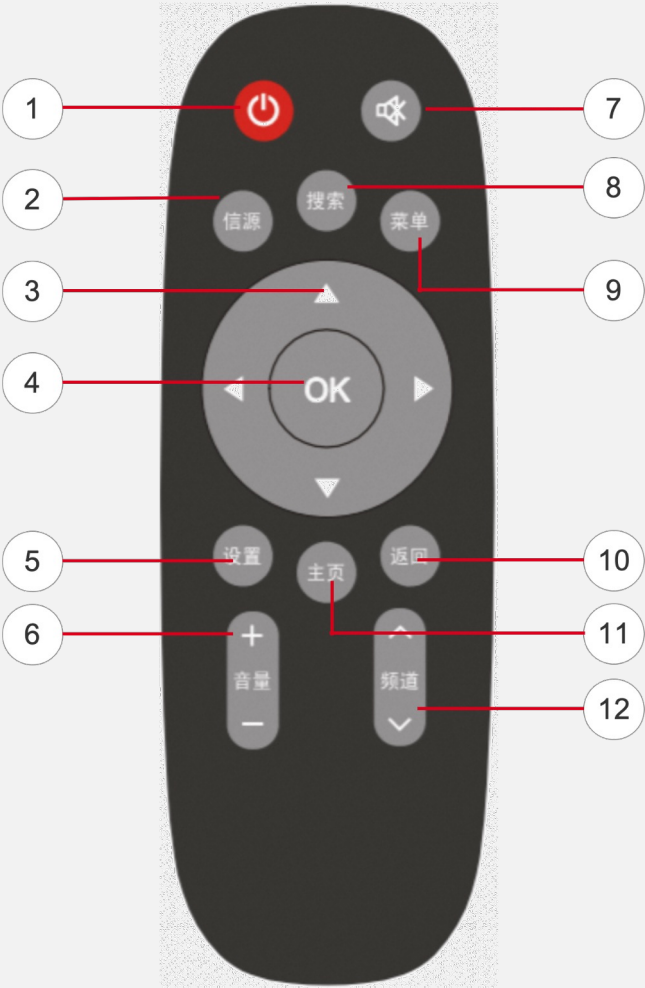


遥控器按键说明

编号	功能	数量	备注
1	电源	1	待机，开机按键
2	信源	1	选择信号源
3	方向键	4	上下左右
4	确认键	1	确认操作
5	设置	1	设置按键
6	音量	2	音量调节
7	静音	1	静音
8	搜索	1	搜索信号
9	菜单	1	进入菜单
10	返回	1	返回按钮
11	主页	1	进入首页
12	频道	2	频道上下

遥控器控制命令

编号	功能	备注
1	开关机	单击按键1
2	音量+	单击按键6上
3	音量-	单击按键6下
4	静音/恢复	单击按键7
5	光标移动	单击按键3上下左右
6	确认选项	单击按键4
7	进入首页	单击按键11
8	进入二维码页面	单击按键9
9	进入设置	二维码页面中按按键9上
10	进入测速	二维码页面中按按键9上下左右上下左右
11	输入源	切换云平台/HDMI输入

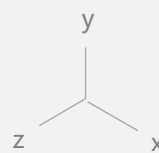
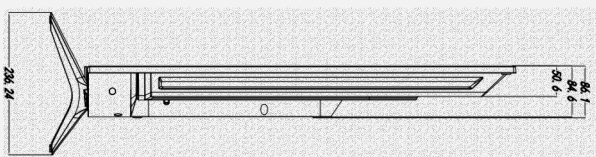
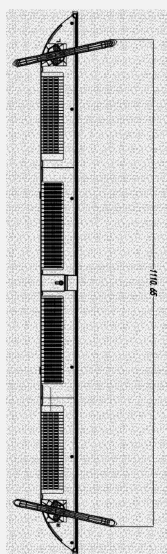
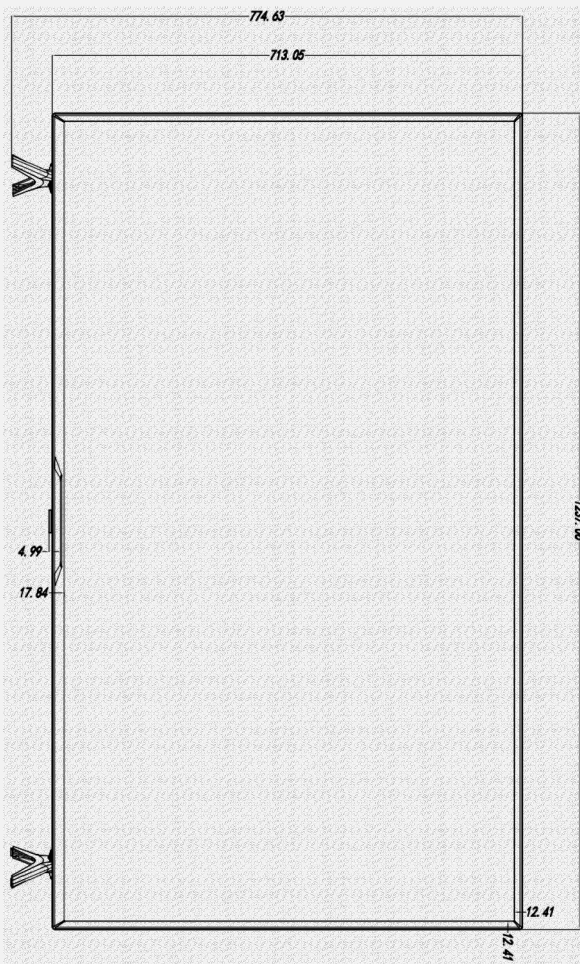
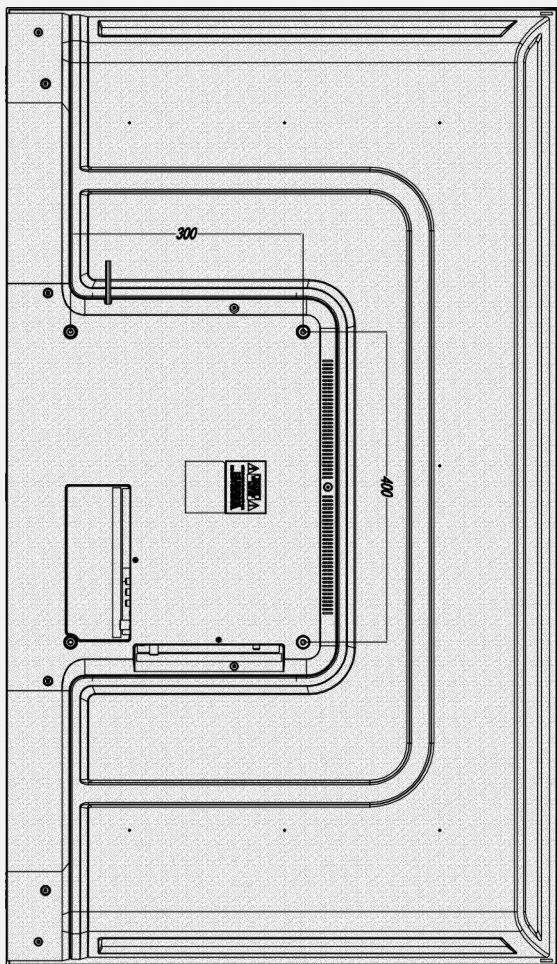




## 四、外形尺寸

设备安装尺寸参考图示，安装方式参考：

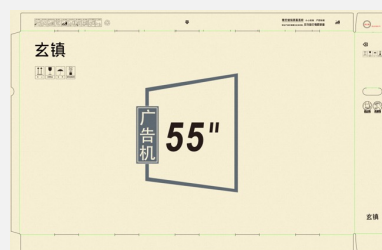
- 背面安装，安装尺寸见图；



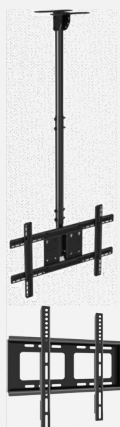
## 五、安装设备

本产品可吊挂安装/壁挂安装。

本产品外包装示意图（见右图）。



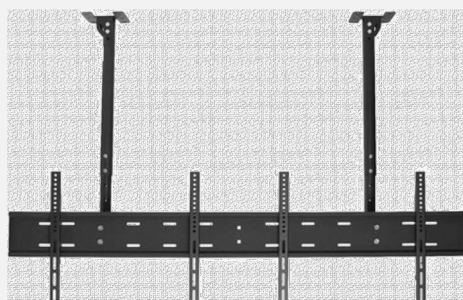
1 单屏支架示意图。



2 双屏支架示意图。



3 三屏支架示意图。



① 安装吊装支架



4 连接电源线。



5 连接网络。如使用WIFI可省略。



② 将电源线插入屏幕。

③ 将网络插入屏幕。如选用WIFI，则省略。

## 常见硬件故障

序号	检查内容	检查方法
1	电源灯熄灭	检查电源线是否松动
2	屏幕显示无信号	检查HDMI线缆是否松动或损坏
3	遥控器无反应	对准正面指示灯处重新尝试
4	蓝屏，花屏，绿屏，黑屏	400电话联系售后处理

## 常见软件故障

序号	检查内容	检查方法
1	一直显示开机/关机。不进入播放页面。	重启
2	屏幕中间显示有弹出错误窗口	重启
3	未进入阿里云云投屏应用	重启
4	屏幕黑色并显示无信号	按主页按键 切换输入源

## 配件清单

序号	随机配件	数量
1	用户手册	X1
2	保修卡	X1
3	遥控器	X1
4	HDMI	NA
5	4G天线	NA
6	壁挂支架	选配

## 六、激活引导

- 1 首次开机，进入默认设置页面，设置语言和地区，默认中国区与中文。



- 1 设置需要的语言。仅能选中一种语言。
- 2 设置需要的地区。仅能选中一个地区。

- 2 如首次开机，未连接固定网络或4G/5G网络，将进入无线网络设置界面。如已连接固定或4G/5G网络，将直接进入网络测速页面。



- 1 连接可用的无线网络。
- 2 确认网络连接速度正常。如速度小于1M/s，将影响设备使用。

- 3 已完成设备本身激活流程，以下将进入扫码绑定流程，具体参见扫码绑定操作指南。

## 七、订购信息

类别	主板方案	存储	屏幕尺寸
BG55D0NJ	T972主板方案	2G+16G	55寸