阿里云

BP4301EN（BG43A3O-AL）一体机产品规格书
Rev. 1.4

阿里云行业与解决方案三部-消费智能终端-云投屏
Cloud Display
BP4301EN（BG43A3O-AL）
2023年8月

免责声明

本文提供有关阿里云云投屏的信息，针对本文中相关产品说明，阿里云计算有限公司可能随时对产品规格和产品描述等做出修改，恕不另行通知。

本产品可能包含某些缺陷或错误，一经发现将收入勘误表，并因此可能导致产品和已出版的规格有所差异。如客户索取，我们可提供最新的勘误表。本文为提供正确的信息为出发点，但是阿里云计算有限公司对于本文的使用结果，或者因为使用本文而导致的权益受损，概不负责。

本文所有的内容不得通过任何途径以任何形式进行复制、翻印、翻译或者传播。
阿里云计算有限公司保留所有权利。

技术支持

技术支持范围

1. 本公司产品的软、硬件资源提供情况咨询；
2. 本公司产品的软、硬件手册使用过程中遇到的问题；
3. 本公司产品的故障判断及售后维修服务。

阿里云

更新记录

版本号	说明	时间
V1.0	初始版本	20230423
V1.1	增加遥控器说明	20230504
V1.2	增加485口	20230818
V1.3	尺寸修改	20230821

目录

技术支持 …… 2

1 技术支持范围 …… 2

免责声明 …… 2

一、整机简介 …… 4

二、规格参数 …… 5
2.1 整机参数 …… 5
2.2 接口参数 …… 5
2.3 软件系统 …… 6
2.4 电气特性 …… 6

三、接口说明与功能描述 …… 7

四、外形尺寸 …… 9
五、安装设备 …… 10

六、激活引导 …… 13

七、订购信息 …… 14

阿里云

一、整机简介

产品特点

BP4301EN是阿里云云投屏推出的一款针对高端门店广告投放场景的一体机，拥有如下特性：

- 16：9宽屏1920x1080，支持智能延展。
- 三等边超窄边框，高对比度，高光亮度 。
- 标准1080P @P60 ，支持无缝视频切换。
- 400nit亮度，清晰可见。
- 支持HDMI-IN输入。

BP4301EN工作环境特性：

- 7*24小时不间断工作。
- 工作温度范围：0～40°C
- 保存温度范围： －20～65°C

安装尺寸：

- 整机尺寸： 954.7mm*553.8mm*84.4mm
- 包装尺寸： 1090mmx145mmx650mm

阿里云

二、规格参数

2.1 整机参数

Model	BP4301EN（BG43A3O-AL）
CPU	RK3566，四核 Cortex-A55，最高主频 1.8GHz
GPU	Mali-G522EEOpenGL ES1.1/2.0/3.0/3.1/3.2, Vulkan 1.1
NPU	0.8T
Memory	DDR4 2GB/4GB选配
EMMC	16GB/32GB选配
分辨率	1080P

2.2 接口参数

HDMI-IN	HDMI2.0*1
RTC	软件校准/硬件校准
USB	USB2.0*2
ETH	RJ45*1
BT	4.2
LED	电源指示灯
WIFI	支持2.4G/5G双模
Ethernet	Ethernet（RJ45）1000M
Earphone	Earphone*1
TF Card	TF Card *1
4G	可选
POWER	甩鞭式电源线
485	凤凰端子*1

2.3 软件系统

操作系统	Android 11.0

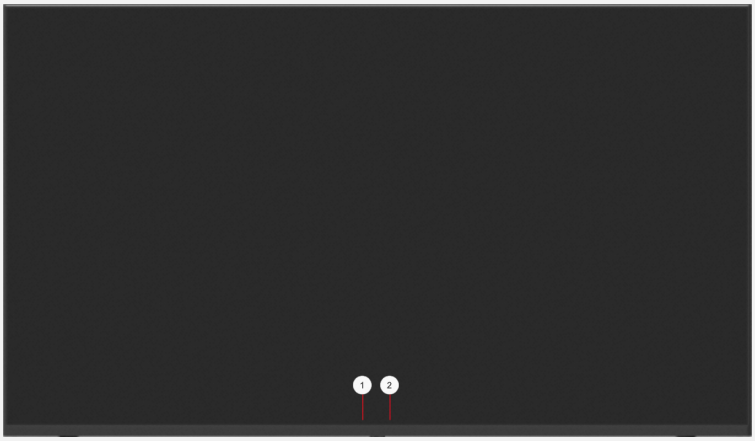
2.4 电气特性

	参数	型号
电气	工作电压	输入100-240V AC，50/60Hz
	功率	90W
	电源保护	具备反接保护，过压保护，过流保护
	工作温度	-0~45℃
	存储温度	-20~65℃
	环境湿度	5-85%RH（无凝结）
	认证	CQC
机械特性	散热系统	整机散热设计
	重量	7.5KG
	整机尺寸	954.7mm*553.8mm*84.4mm

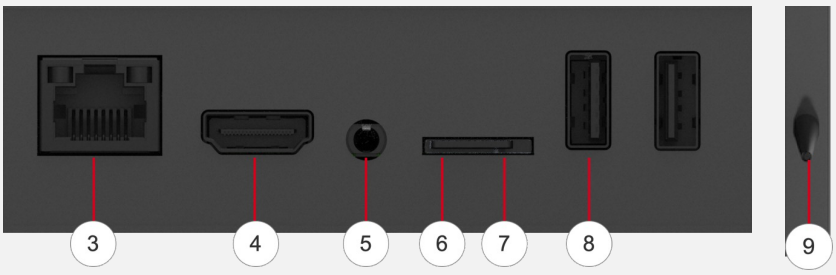
三、接口说明与功能描述

编号	功能	数量	备注
1	电源指示灯	1	电源指示灯
2	红外接收器	1	红外接收器
3	RJ45	1	网络接口
4	HDMI	1	HDMI-IN口
5	Earphone	1	耳机输入
6	TF	1	TF卡槽
7	SIM	/	SIM卡槽（选配）
8	USB	2	USB口
9	WIFI	1	内置WIFI天线

正面



侧面

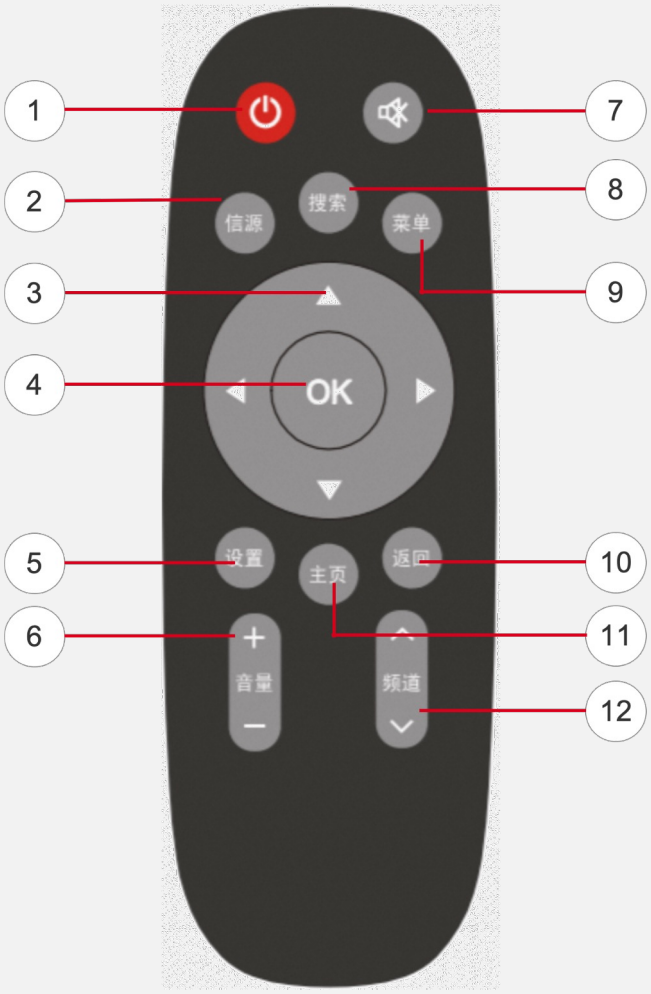


遥控器按键说明

编号	功能	数量	备注
1	电源	1	待机，开机按键
2	信源	1	选择信号源
3	方向键	4	上下左右
4	确认键	1	确认操作
5	设置	1	设置按键
6	音量	2	音量调节
7	静音	1	静音
8	搜索	1	搜索信号
9	菜单	1	进入菜单
10	返回	1	返回按钮
11	频道	2	频道上下

遥控器控制命令

编号	功能	备注
1	开关机	长按按键1
2	音量+	单击按键6上
3	音量-	单击按键6下
4	静音/恢复	单击按键7
5	光标移动	单击按键3上下左右
6	确认选项	单击按键4
7	进入首页	单击按键11
8	进入二维码页面	单击按键9
9	进入设置	二维码页面中按按键9上
10	进入测速	二维码页面中按按键9上下左右上下左右
11	熄屏/启动	短按按键1

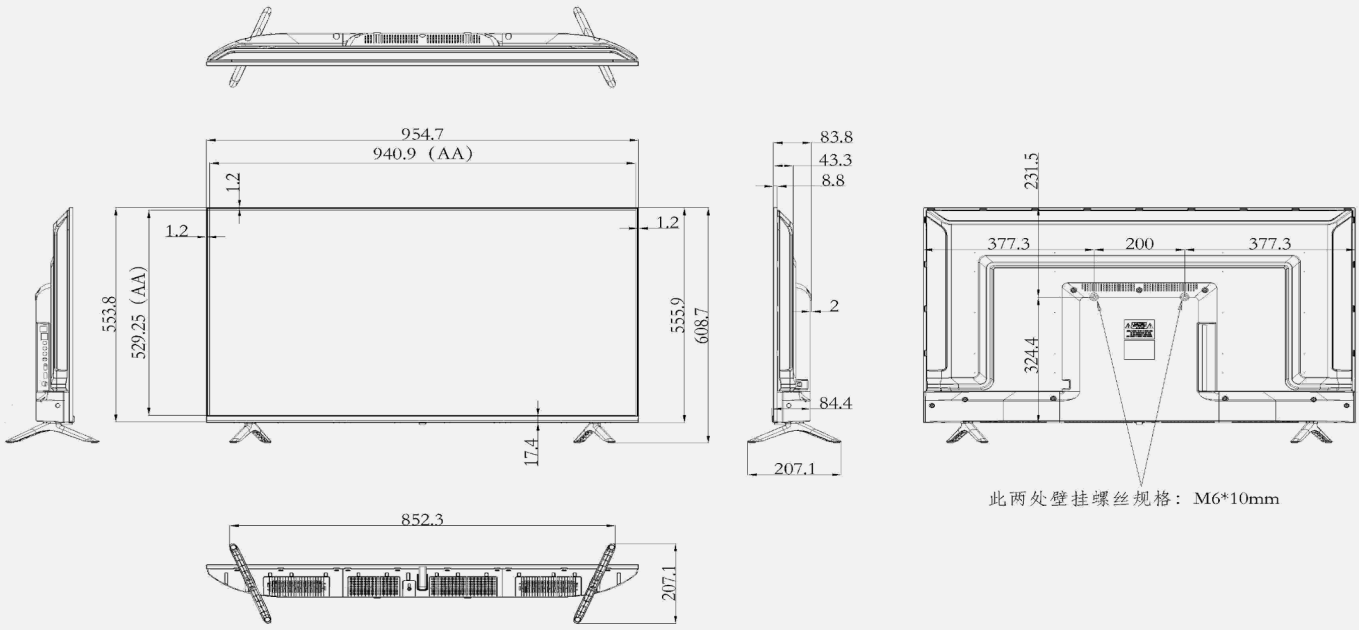


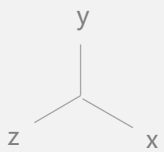
阿里云

四、外形尺寸

设备安装尺寸参考图示，安装方式参考：

- 背面安装，安装尺寸见图；

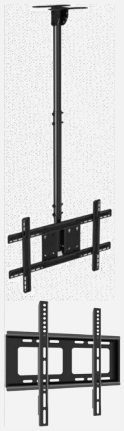




五、安装设备

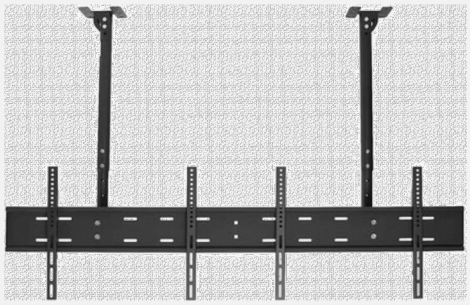
本产品可吊挂安装/壁挂安装。

1 单屏支架示意图。



2 双屏支架示意图。

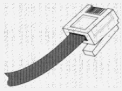
3 三屏支架示意图。



① 安装吊装支架

4 连接电源线。

5 连接网络。如使用WIFI可省略。



② 将电源线插入屏幕。

③ 将网络插入屏幕。如选用WIFI，则省略。

阿里云

常见硬件故障

序号	检查内容	检查方法
1	电源灯熄灭	检查电源线是否松动
2	屏幕显示无信号	检查HDMI线缆是否松动或损坏
3	遥控器无反应	对准正面指示灯处重新尝试
4	蓝屏，花屏，绿屏，黑屏	400电话联系售后处理
5	遥控器按键无效	对准IR透镜

常见软件故障

序号	检查内容	检查方法
1	一直显示开机/关机。不进入播放页面。	重启
2	屏幕中间显示有弹出错误窗口	重启
3	未进入阿里云云投屏应用	重启

六、激活引导

1 首次开机，进入默认设置页面，设置语言和地区，默认中国区与中文。

1 设置需要的语言。仅能选中一种语言。

2 设置需要的地区。仅能选中一个地区。

2 如首次开机，未连接固定网络或4G/5G网络，将进入无线网络设置界面。如已连接固定或4G/5G网络，将直接进入网络测速页面。

1 连接可用的无线网络。

2 确认网络连接速度正常。如速度小于1M/s，将影响设备使用。

3 已完成设备本身激活流程，以下将进入扫码绑定流程，具体参见扫码绑定操作指南。

七、订购信息

类别	主板方案	存储	屏幕尺寸
BP4301EN	RK3566主板方案	2G/4G+16G/32G	43寸

阿里云