

SOFAStack

高可用管理
部署指南

产品版本：AntStack Plus 1.11.0


文档版本：20221008

法律声明

蚂蚁集团版权所有©2022，并保留一切权利。

未经蚂蚁集团事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

商标声明

 蚂蚁集团 ANT GROUP 及其他蚂蚁集团相关的商标均为蚂蚁集团所有。本文档涉及的第三方的注册商标，依法由权利人所有。

免责声明

由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。蚂蚁集团保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在蚂蚁集团授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过蚂蚁集团授权渠道下载、获取最新版的用户文档。如因文档使用不当造成的直接或间接损失，本公司不承担任何责任。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.使用版本	05
2.前置条件	06
3.云游参数确认	07
4.功能配置运行参数确认	08
4.1. 元数据同步	08
4.2. 容灾预案中心	11
4.3. RMS 对接配置	11
4.4. 风险大盘配置	14
4.5. 页面探活配置	21
5.功能验证	22
6.常见问题	26

1.使用版本

适用于 1.40.0 版本。

- 执行任何运维操作（包括但不限于重启、升级、缩容等）前，务必确认当前没有正在执行的巡检、诊断、演练、预案等任务，否则会出现任务卡住无法继续的情况。
- 本文档不适用于以下情况：
 - 非云游 Plus 核心态，如 AKE 1.X、AKE 2.X。
 - 敏捷 PaaS。

如果您使用的是敏捷 PaaS 环境，请联系技术支持人员获取敏捷 PaaS 相关文档。

2.前置条件

部署依赖

- 数据库 RDS 或 OB。
- 负载均衡 SLB 或 ALB。
- 云游、AKE 敏捷 PaaS 等底座服务。

运行依赖

身份-访问管理 IAM。

3. 云游参数确认

本节介绍需要现场填写的云游参数。

云游参数	说明
common_username	高可用管理平台有编辑权限的测试账号，用于测试镜像。
common_password	高可用管理平台有编辑权限的测试密码，用于测试镜像。

② 说明

测试镜像需要在云架构和基线同步完成后再执行。

4. 功能配置运行参数确认

4.1. 元数据同步

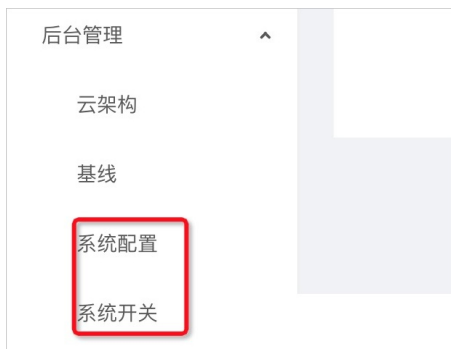
注意

高可用管理平台必须配置了元数据同步后才能执行巡检和诊断。

操作步骤

1. 登录高可用管理控制台，切换至 ROC 租户。
2. 在左侧导航栏上，单击 后台管理。

您可以在 后台管理 页面配置运行参数，包括系统配置和系统开关两部分。



配置 IAM 账号

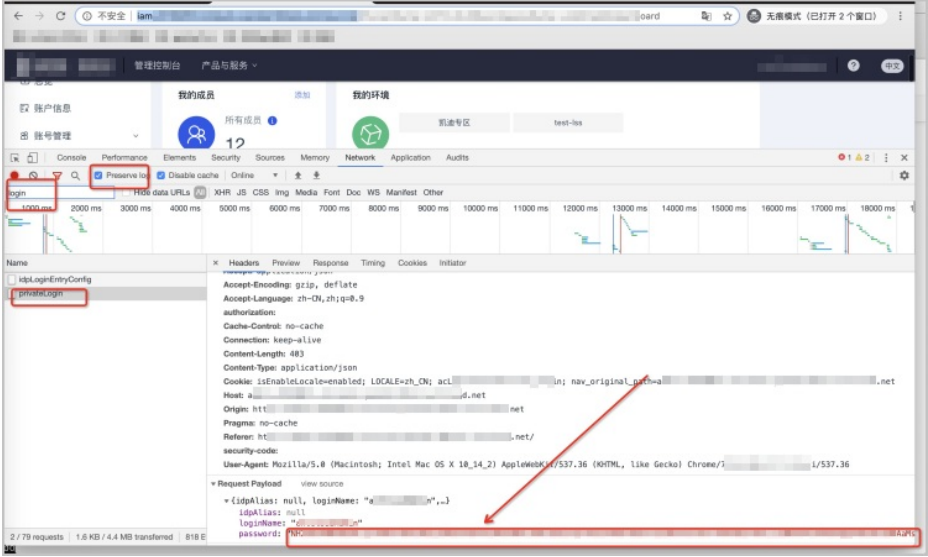
您可以在 系统配置 页面编辑 IAM_CONFIG 的参数值配置 IAM 账号信息。

全量配置如下：

```
{
  "iamUser": "nw.has",
  "iamUserDescPassword": "abcd",
  "iamUserPassword": "efg"
}
```

配置说明如下：

参数	说明
IAM_USER	管理员账号。
IAM_USER_DEC_PAS SWORD	管理员账号密码。 如果不使用页面探活功能，可以不配置。

参数	说明
IAM_USER_PASSWORD	<p>管理员账号密文。获取方式如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 登录 IAM。2. 打开浏览器调试工具，打开 <code>Preserve log</code> 。3. 输入管理员账号和密码，登录。4. 搜索 <code>login</code> 。 <p>在 Request Payload 模块下，password 后面的密文即为管理员账号密文。</p> 

核心态底座相关

请确认所用云游类型，是否是 yunyouPlus（目前云游 AKE1 已不支持）。

云游 PLUS

- 在 系统开关 页面打开 yunyouPlus。

- 在 **系统开关** 页面关闭 **useAke**。
- 在 **系统开关** 页面关闭 **useArk**。
- 如果使用云游 Local 自带的账号密码登录，需在 **系统开关** 页面打开或关闭 **yunyouOwnLogin**。

注意

云游 Local 的登录页面和 IAM 的登录页面稍有不同，如果使用云游 Local 自带的账号密码登录需要打开 **yunyouOwnLogin**，如果使用 IAM 的账号密码登录云游 Local 需要关闭 **yunyouOwnLogin**。

用户态底座相关

Deps

在 **系统开关** 页面打开 **hasDeps**。

LHC

在 **系统开关** 页面打开 **hasLhc**，并配置 **KUBE_CONFIG**。

配置 OSS_INFO_CONFIG

v1.25.1 起，DEPS 依赖 OSS 信息。您可以在 **系统配置** 页面编辑 **OSS_INFO_CONFIG** 的参数信息。如果不使用 DEPS，可不配置该参数。

全量配置如下：

```
{
  "accessKey": "a",
  "accessSecret": "b",
  "hostName": "a",
  "hostEffective": false,
  "ips": {
    "oss-cn-hzjbp-a-internal": ["mangkhut-hangzhou.oss-cn-hzjbp-b-internal.aliyuncs.com"],
    "oss-cn-shanghai-finance-1-internal": ["mangkhut-shanghai-pub.oss-cn-shanghai-finance-1-pub.aliyuncs.com", "mangkhut-shanghai-pub.oss-cn-shanghai-finance-1-pub-internal.aliyuncs.com"]
  },
  "version": "V5"
}
```

配置说明如下：

- 如果单地域部署，需要将 **hostEffective** 配置为 **true**，并填写 **hostName**。**hostName** 为内网地址（含 bucket 的地址）。单地域无需 **ips** 字段。
- 如果是多地部署，需要将 **hostEffective** 配置为 **false**，并配置 **ips** 的 key 为 region 对应 **OBJECT_STORAGE** 的 **alias**。value 的第一个值为公网地址，第二个值为内网地址。

说明

中枢地域只配置一个内网地址。

4.2. 容灾预案中心

预案相关参数是和预案的原子操作强相关的，请根据当前环境需要使用的原子操作自行配置。如果不使用容灾功能，本节内容无需配置。

参数 key	参数说明	相关原子操作
OCP_API_CONFIG	调用 OB 接口配置，是 OCP 的服务地址。accessKey、accessSecret 默认使用 apyunqing。	OB 设置 Zone 优先级。
GW_OP_CONFIG	已配置。	<ul style="list-style-type: none"> DSS 定时任务单元切换执行。 DSS 定时任务单元切换关闭。 LHC 应用重启。

4.3. RMS 对接配置

说明

如果不使用 RMS 和高可用管理平台对接功能，本节内容无需配置。

配置 Webhook

在 RMS 上配置 Webhook，将监控的告警信息推送到高可用管理平台，产生风险事件。配置方法如下：

在 RMS 的 boss/manager 页面，在 setup 最后新增 `alarmHttpWebHookList`。

是一个 list，是监控的全局 Webhook。在页面上配置 Webhook 只会同步推送该工作空间下的告警，而在 setup 中配置 Webhook 会推送所有告警。



```

"alarmHttpWebHookList": [{
  "name": "has-sit",
  "url": "http://100.88.XX.XXX/api/monitor/rms/alert",
  "method": "POST",
  "headers": {
    "ak": "xxxxxx",
    "sk": "xxxxxx"
  }
}]

```

Webhook 示例如下：

风险事件

风险名称:

风险状态:

对象类型:

重置

查询

更多

新建风险事件

风险名称	风险状态	对象类型	摘要	来源	风险等级	发现次数	关联风险场景	首次发现时间	最近发现时间	操作
<div>+ 秒级统计_无Key...</div>	<div>待处理</div>	SOFA Stack	sofaStack 产品: RMS m...	监控	<div>低</div>	208	-	2021-06-11 17:00:05	2021-06-11 17:37:40	<div>处置 ...</div>
<div>+ 秒级统计_无Key...</div>	<div>待处理</div>	SOFA Stack	sofaStack 产品: RMS m...	监控	<div>低</div>	766	-	2021-06-11 15:42:00	2021-06-11 17:37:40	<div>处置 ...</div>

配置监控的对接信息

高可用管理平台接收到监控的告警推送之后，需要正确配置 `RMS_CONFIG` 才能正确识别告警信息。您可以在 **系统配置** 页面编辑 `RMS_CONFIG` 的参数值配置 RMS 对接信息。

说明

v1.30.x 以后的版本，高可用管理平台会自动生成一个默认的 `RMS_CONFIG`，无需进行该配置。

全量配置如下：

```
{
  "hostEffective": true,
  "hostName": "100.83.XX.XXX",
  "rmsKernelOutsideTenantId": "paas_outsidetenant_id",
  "token": "phkn/vg30gBjny3qrckDJaudS8LWnoowWIVnI1ltK9n156dJL9KktHUD2pSckw1h",
  "version": "v3"
}
```

配置说明如下：

参数	说明
hostName	monitorprod 对应的 IP 或者 monitorprod 的 LB 地址。 <div>说明 请确保高可用管理平台容器里可以 ping 通该 IP 或者 lb 地址。</div>
rmsKernelOutsideTenantId	默认是 <code>paas_outsidetenant_id</code> ，参数来源于 RMS。
token	请联系技术人员获取。

参数	说明
version	如果要修改配置信息，需要升级 version，否则修改不生效。

简单示例如下：

```
{
  "hostEffective": true,
  "hostName": "100.83.XX.XXX",
  "token": "phkn/vg30gBjny3qrckDJaudS8LWnoowWIVnI1ltK9n156dJL9KktHUD2pSckw1h"
}
```

配置完成后 30 秒生效。

4.4. 风险大盘配置



前置条件

已配置 RMS。配置方法详见 [RMS 对接配置](#)。

配置 ASO

说明

只有配置了 ASO，风险大盘才能显示 IAAS 产品水位。

1. 登录高可用管理控制台，切换至 ROC 租户。

2. 在左侧导航栏上，单击 后台管理 > 系统配置。

您可以在 系统配置 页面编辑 ASO_API_CONFIG 的参数值配置 ASO。配置内容如下：

```
{
  "endPoint": "asapi 的 endpoint。必需",
  "proxyScheme": "如果需要代理访问，代理访问的类型，比如 http。非必需",
  "proxyHost": "如果需要代理访问，代理访问的 host。非必需",
  "proxyPort": "如果需要代理访问，代理访问的 port。非必需",
  "connectionRequestTimeout": "参考org.apache.http.client.config.RequestConfig。非必需",
  "connectTimeout": "参考org.apache.http.client.config.RequestConfig。非必需",
  "socketTimeout": "参考org.apache.http.client.config.RequestConfig。非必需",
  "accessKeyInfo": "aas 的 secretKey，保存之后显示加密后的结果。必需"
}
```

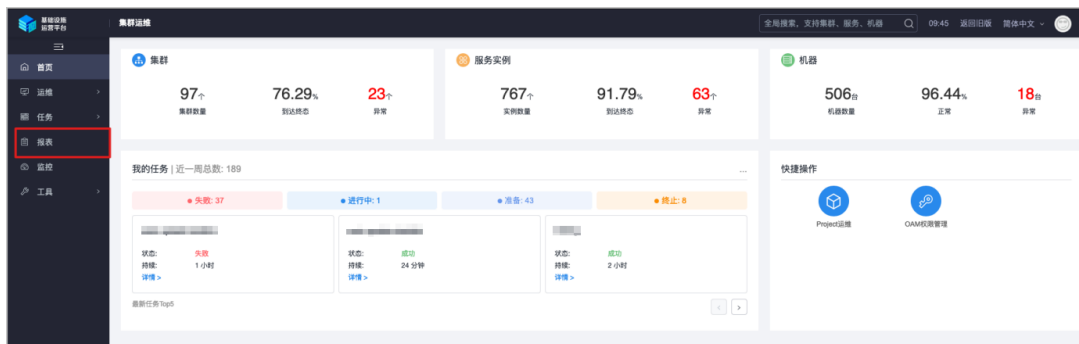
说明如下：

- 获取 endpoint：获取 endpoint 的方法详见 [获取 endpoint](#)。

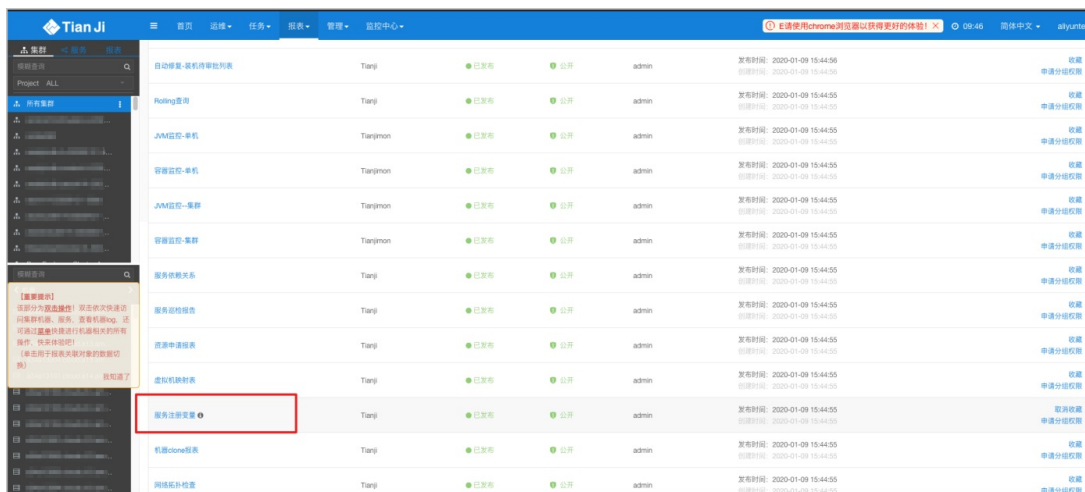
说明

如果获取到的 endpoint 前缀是 server，一般是可以使用的；如果获取到的 endpoint 前缀是 internal，可能是网络不通，您可以尝试将 internal 换成 public。

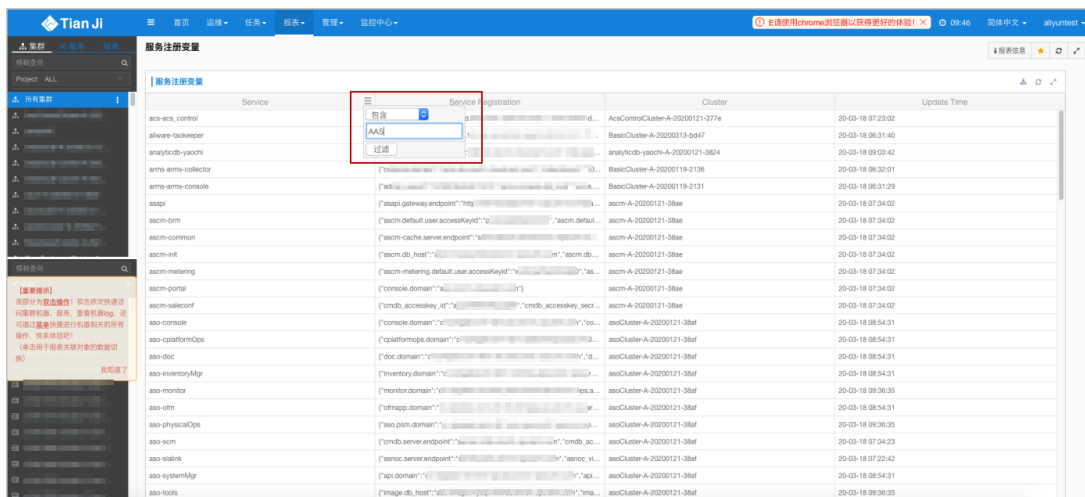
- 获取 accessKeyInfo：
 - a. 登录任意环境天基平台。
 - b. 在左侧导航栏上，单击 报表。



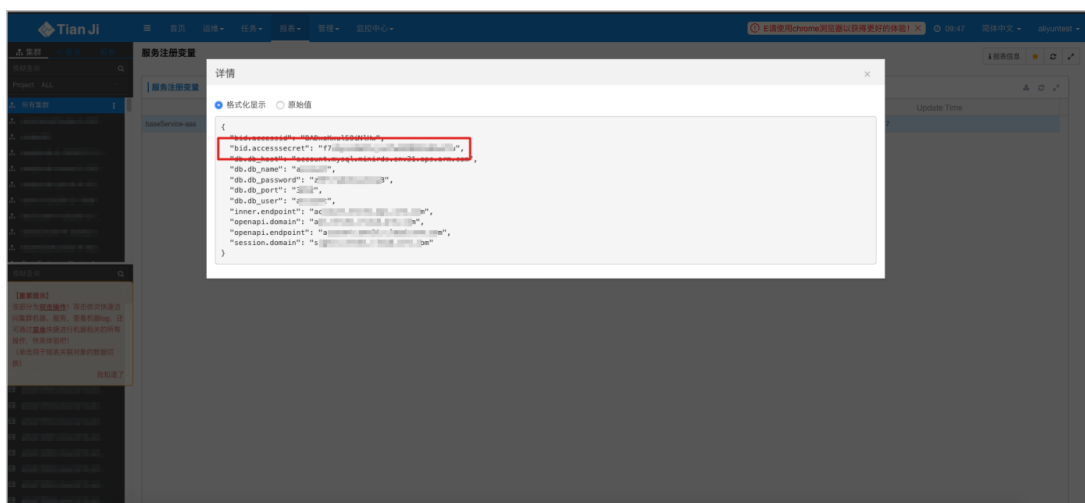
c. 单击 服务注册变量。



d. 在注册变量中过滤 AAS。



e. 在详情页面查看 AAS 的 accesssecret。



o. 获取代理配置 proxyScheme、proxyHost、proxyPort：

确认是否需要代理。方法如下：

在 HAS 容器内 curl asapi 的 endpoint。

- 如果能连接，则不需要代理。proxyScheme、proxyHost、proxyPort 不需要配置。
- 如果不能连接，则需要联系代理。您可以尝试咨询 ascm 的管理者、aso 的管理者或 tianjimon 的管理者等。
- 配置 connectionRequestTimeout、connectTimeout、socketTimeout：
默认值是 10s。如果有超时，则需要手动调大。

完整示例如下：

```
{
  "endPoint": "http://server.asapi.cn-xxx-121e-d01.intra.121e.xxx.com/asapi/v3",
  "proxyScheme": "http",
  "proxyHost": "100.67.xx.9",
  "proxyPort": "51xx1",
  "connectionRequestTimeout": 10000,
  "connectTimeout": 10000,
  "socketTimeout": 10000,
  "accessKeyInfo": "xxxxxxx"
}
```

简单示例如下：

```
{
  "endPoint": "http://server.asapi.cn-xxx-121e-d01.intra.121e.xxx.com/asapi/v3",
  "accessKeyInfo": "xxxxxxx"
}
```

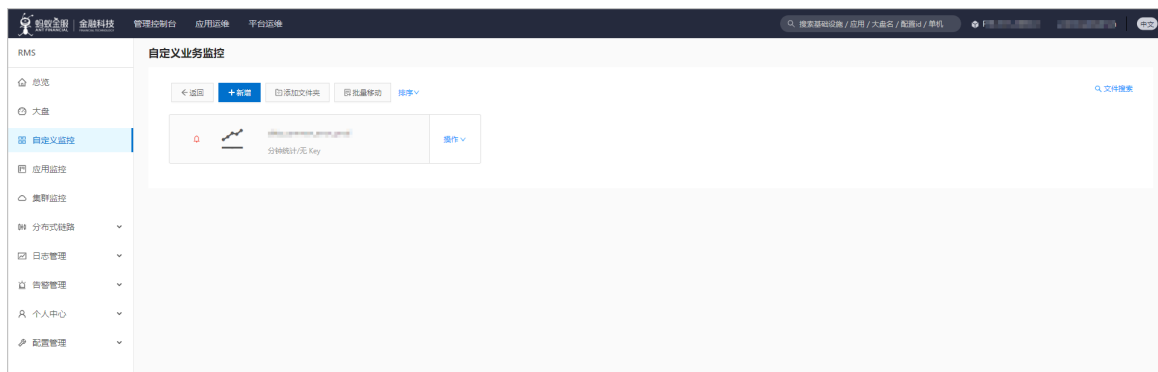
配置风险大盘

您可以在 **系统配置** 页面编辑 RISK_DASHBOARD_CONFIG 的参数值配置风险大盘。配置内容如下：

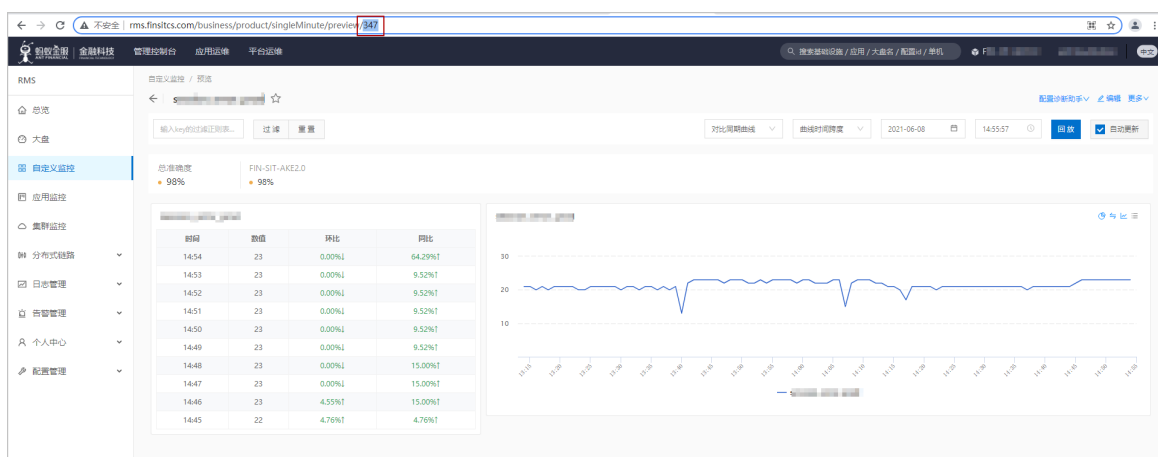
```
{
  "bizMap": {
    "业务1": [监控规则 id],
    "业务2": [监控规则 id]
  },
  "antProductMap": {
    "sofaStack": [蚂蚁产品 sofastack 产品码],
    "mPaaS": [蚂蚁产品 mPaaS 产品码]
  },
  "bizUrl": {
    "业务1": 业务 1 的 url
  },
  "dsTypeMap": {
    "STACK#tianjimachine": false
  },
  "riskLevelMap": {
    "P2": false
  }
}
```

配置 bizMap

1. 登录业务实时监控控制台。
2. 在左侧导航栏上，单击 自定义监控。



3. 单击目标自定义模块预览，获取 custom_plugin 对应 id。此处为 347。



4. 查询监控数据库 alarmconfig 规则 ID。

```
use alarmconfig;
select * from alarm_rule where data_source_id LIKE '%347%';
```

获取规则 ID 后直接在后面拼接 `_0` 即可，例如 `XXXXXXXX_0`。

配置 antProductMap

说明

- v1.33.4 起，无需配置 antProductMap。
- SOFAShield 和 mPaaS 无需配置。高可用管理平台已经整理了已知的 SOFAShield 和 mPaaS 产品码，并设置为程序的默认值。

```
sofaStack: "AKE2","CAPTAIN","LOCALREGISTRY","ADNS","GAIA","YUNYOU","DST","ACVIP","DTX","ZOOKEEPER","OSP","PORTAL","INTELLIPROXY","DDS","CERESDB","REGISTRY","ZSEARCH","MIDDLEWARE_AFTER_CORE","ODP","MQ","MS","OP","IAM","AUDIT","ABOSS","ANTMONITOR","ANT_CLOUD_AGENT","APCONSOLE","BASIC","DEPS","EVENT","FILEX","GOTONE","PAAS_PORTAL","PARAM","STAR_AGENT","ANTMONITOR_ADV","XCS","HAS","ANTCLOUDAGENTSTASH","CERESDBMR","CERESDBTRACE","PONTUS","PONTUSAGENT","RMS","RMSLS","RMSMQ"
mPaaS: "MPAASMHS","MPAAS_MAPPCENTER","MPAAS_MAS","MPAAS_MCUBE","MPAAS_MDSWEB","MPAAS_MGS","MPAAS_MPS","MLS","MPAAS_MSS"
```

配置 bizUrl

配置 bizUrl 后，单击风险大盘的业务模块即可跳转至业务大盘。

完整示例如下：

```
{
  "antProductMap": {},
  "bizMap": {
    "data_common_error": [
      "11000377_0"
    ],
    "session_error_prod": [
      "11000437_0"
    ],
    "intelliproxy返回码": [
      "11000615_0"
    ],
    "分钟统计无Key_队列": [
      "11000440_0"
    ],
    "RPC业务": [
      "11000076_0",
      "11000078_0"
    ]
  },
  "bizUrl": {
    "data_common_error": "http://rms.finsitcs.com",
    "session_error_prod": "http://rms.finsitdev.com",
    "intelliproxy返回码": "http://rms.antplus.com",
    "分钟统计无Key_队列": "http://rms.finsitcs.com"
  }
}
```

其中，bizUrl 的 Key 是业务名称，和 bizMap 的 Key 名称保持一致；bizUrl 的 value 是 Url 链接。

简单示例如下：

```
{
  "bizMap": {
    "业务1": ["11000437_0"] // 注：这里需要填写本地环境的 RMS 的规则 id
  },
  "antProductMap": {}
}
```

配置 dsTypeMap

v1.36.2 起，高可用管理平台支持 dsTypeMap，可以指定过滤不同 RMS 的数据源 Type 的风险事件。目前支持以下内容：

- STACK#ecs
- STACK#eip
- STACK#rds
- STACK#redis
- STACK#obcloud
- STACK#tianjimachine（默认排除）
- STACK#oss
- STACK#slb
- CP#SM：自定义监控-分钟统计/无 key
- CP#MM：自定义监控-分钟统计/多 key
- STACK#basic#cluster：基础平台 cluster 监控
- STACK#basic#namespace：基础平台 namespace 监控
- STACK#basic#nc：基础平台 nc 监控
- STACK#basic#pod：基础平台 pod 监控
- STACK#basic#container：基础平台 container 监控

配置内容如下：

```
{
  "dsTypeMap": {
    "STACK#tianjimachine": false,
  }
}
```

未配置情况下，STACK#tianjimachine 默认是 false 过滤，其他默认是 true，即不过滤。

配置 riskLevelMap

v1.36.2 起，高可用管理平台支持 riskLevelMap，可以指定过滤不同 RMS 的 level 的风险事件。目前支持 P0、P1、P2、P3。

配置内容如下：

```
{
  "riskLevelMap": {
    "P0": true,
    "P1": true,
    "P2": false,
    "P3": false
  }
}
```

未配置情况下，P0、P1 默认是 true，即不过滤；P2、P3 默认是 false，即过滤。

4.5. 页面探活配置

如果不使用页面探活功能，本节内容无需配置。

WEB_PROTOCOL

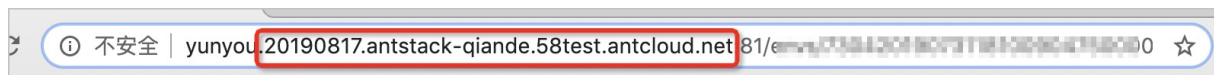
您可以在 **系统配置** 页面编辑 `WEB_PROTOCOL` 的参数值配置当前 Local 站点的协议类型，例如 HTTP、HTTPs 和 TCP。下图示例中 Local 站点的协议类型是 HTTP。



WEB_POSTFIX

您可以在 **系统配置** 页面编辑 `WEB_POSTFIX` 的参数值配置当前 Local 站点的域名后缀，例如

20190817.antstack-qiande.58test.antcloud.net。



5. 功能验证

同步云架构和基线

云架构与基线相关开关说明

开关名称	说明	开关状态
SYNC_KERNEL_BASELINE	同步核心态基线	默认开启
SYNC_USER_BASELINE	同步用户态基线	默认开启
SYNC_AKE_BASELINE	核心态同步 K8s 容器信息（云游底座巡检核心态必选）	默认开启
METADATA_AUTO_SYNC	自动同步云架构数据	默认关闭 若开启，默认 6 小时同步一次。
BASELINE_AUTO_SYNC	自动同步基线数据	默认关闭 若开启，默认 1 小时同步一次。

云架构与基线相关配置说明

参数名称	说明
META_SYNC_INTERVAL	云架构同步周期。单位毫秒，默认是 21,600,000（6 小时）。
BASELINE_SYNC_INTERVAL	基线同步周期。单位毫秒，默认是 3,600,000（1 小时）。

② 说明

以上参数修改后，需要重启应用生效。

同步云架构


1. 登录高可用管理控制台。
2. 在左侧导航栏上，单击 **配置管理 > 云架构**。
3. 单击 **数据同步**。

请确认数据已同步成功。



如果您部署了 DEPS，还需要进行以下操作：

1. 修改工作空间组信息：

- 在左侧导航栏上，单击 **配置管理 > 云架构**。
- 在 **逻辑架构** 区域，单击 ANT CLOUD 租户前的展开图标（）。
- 找到目标工作空间组（命名为 ws_xxxx），单击操作列的 **修改**，在右侧窗口中编辑 UID。
- 单击 **保存**。

2. 添加资源：

- 在左侧导航栏上，单击 **配置管理 > 云架构**。
- 在 **资源** 区域，单击 **添加资源**。
- 在右侧窗口中添加资源信息，其中资源类型选择 **服务器**，并关联逻辑单元。
- 单击 **保存**。

3. 添加 AKE 集群：

- 在左侧导航栏上，单击 **配置管理 > 云架构**。
- 在 **AKE 集群** 区域，单击 **新建**。
- 在弹窗中添加 AKE 集群信息，其中 **资源名称** 需要与 **资源** 保持一致，**集群版本** 选择 **自建资源**。
- 单击 **保存**。

同步基线

- 在左侧导航栏上，单击 **配置管理 > 基线管理**。
- 单击 **数据同步**。

数据同步成功后，可以看到用户态和核心态的基线数据。请确认数据已同步成功。

验证选主逻辑

应用启动成功后，在数据库查看以下信息：

- 查看 `nw_master_vote` 表，此时只有 1 条数据。其中，`master` 是某台守夜人容器 IP，`hostname` 是对应容器的 hostname。
- 查看 `nw_component` 表，该表记录了所有的守夜人容器。

配置容灾大盘

- 容灾大盘如果需要实时展示流量信息，需要配置 ZONEMNG_API_CONFIG。配置方法请参见 [容灾预案中心](#)。
- 容灾大盘如果需要展示 OB 水位信息，需要配置系统参数 OB_STORAGE_QUERY_INFO。
 - 如果平台使用 OB，只需配置成空 JSON 即可。

```
{}
```

- 如果平台不使用 OB，请按照以下内容配置 JSON。

```
{
  "obUrl": "1.1.1.1",
  "obPort": 3306,
  "obSchema": "oceanbase",
  "obUserName": "ocp_monitor",
  "obPassword": "abcd"
}
```

验证 IAM 降级功能

1. 确定降级时将要使用的用户与租户，并在对应用户的租户下配置相应的容灾预案。
2. 登录高可用管理平台，切换至 ROC 租户，打开浏览器调试工具。
3. 刷新页面，获取以下请求的返回值。

- `/api/common/userinfo`，取返回值中的 data。
- `/api/common/tenant`，取返回值 data 中目标租户。

4. 在 **后台管理 > 系统配置** 页面，配置以下系统参数。

- **MOCK_TENANT:**

```
{ "businessOwnerId": "B_ANTCLOUD", "customerId": "0000000001", "displayName": "远程运行中心",
  "iamId": "0000000004", "id": null, "masterId": "0000000001", "name": "ANTFTROC", "status": "CREATED", "superTenant": true, "tenantId": "", "utcCreate": null, "utcModified": null }
```

- **MOCK_USER:**

```
{ "customerId": "0000000001", "expiredTime": 1605615119218, "id": "0001011171", "lastLoginTime": 1605601762148, "loginName": "xxxxxxx", "nickName": "xx", "realName": "xxx", "recentOperationTime": 1605611519218, "userType": "OPERATOR" }
```

5. 登录 IAM，在容器内执行 `curl http://localhost/api/common/closeIam` 命令，降级 IAM。

? 说明

此状态记在内存中，所有容器都需要执行。

6. 登出高可用管理平台。
7. 不经过 IAM 登录，输入高可用管理平台 URL 访问平台。

请确认无需鉴权即可进入高可用管理平台，且页面显示的用户与租户符合预期。

8. 在容器内执行 `curl http://localhost/api/common/openIam` 命令，恢复 IAM。

开启巡检插件演练的创建功能

1. 登录高可用管理平台，切换至 ROC 租户。
2. 在左侧导航栏上，单击 **配置管理 > 系统配置**。
3. 将参数 key `METADATA_EDITABLE` 的值修改为 `true`。



6. 常见问题

hasinit 部署失败

可能的原因：hasinit 的作用是向 IAM 导入高可用管理平台运行时所必须的权限元数据和操作审计元数据。一次性任务 hasinit 跑失败的原因是当前环境的 IAM 版本较低，调用其初始化权限元数据接口失败。

解决方案：

- 查询 SQL 文件数据是否存在。操作步骤如下：
 - i. 登录云游 Local。
 - ii. 在 资源管理 > 数据库 > Schema 视角。
 - iii. 查看 aciamcore 数据库详情，查询 [HAS_IAM_ACTIONS.sql](#) 文件中的数据是否存在。
如果不存在，则执行 SQL 初始化。
- 如果上述 SQL 导入方法不方便，可以尝试在 IAM 中手动导入元数据。操作步骤如下：
 - i. 登录 IAM，切换至远程运行中心租户。
 - ii. 单击 系统管理 > 权限元数据。
 - iii. 导入文件 [has_iam_action.csv](#)。

? 说明

该功能在低版本的 IAM 中不支持。

执行预案时，无法选择故障机房和可用机房

执行容灾预案

* 预案名称:

* 故障机房:

disasterToActiveZones[key] is required

* 应急机房:

disasterToActiveZones[value] is required

取消

确定

可能的原因：数据未同步。

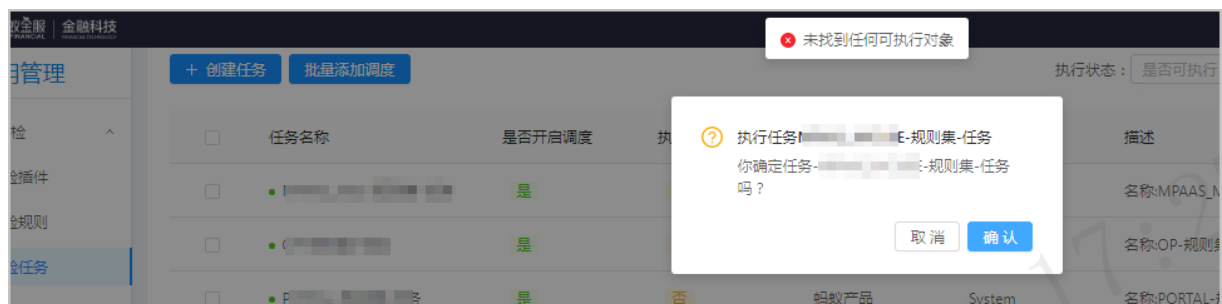
解决方案：

1. 登录高可用管理平台。

3. 将资源 区域中扩展属性中的 cluster id 关联至 AKE 集群。

4. 将逻辑架构 区域中的对应租户的部署单元和机房关系关联至逻辑单元。

场景二



可能的原因：

1. 低版本的云游数据问题。
2. 云游中 englishName 有误。

解决方案：

1. 确认是否是云游版本过低的问题。
 - i. 登录高可用管理平台。

- ii. 在左侧导航栏上，单击 **配置管理 > 云架构**。
- iii. 单击 **数据同步**。
- iv. 在 **逻辑架构** 区域，找到目标租户，单击展开。

如果工作空间组名称是空字符串，说明云游版本过低需要订正数据。

2. 访问 `http://yunyou地址/api/ops/envs` 地址检查 `englishName` 参数是否正确。

云架构同步数据报错

报错信息如下：

```
org.springframework.dao.DataIntegrityViolationException: ### Error updating database. Cause:
com.mysql.jdbc.exceptions.jdbc4.MySQLIntegrityConstraintViolationException: Column
'display_name' cannot be null ### The error may involve defaultParameterMap ### The error
occurred while setting parameters ### SQL: insert into arch_workspace_group ( id, uid,
tenant, `name`, display_name, yunyou_id, env_type, ldc, `status`, `source`, utc_create,
utc_modified ) values ( ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ? ) ### Cause:
```

可能的原因：系统配置 `YUNYOU_VERSION` 配置有误，初始默认是 4.4.1。

解决方案：

1. 登录高可用管理平台，切换至 ROC 租户。
2. 在左侧导航栏上，单击 **配置管理 > 系统配置**。
3. 将参数 key `YUNYOU_VERSION` 的值修改为云游 Local 的实际版本号。

